

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Prime Video
- **Descripción:** aplicación oficial de Amazon que permite el visionado en streaming o descarga de películas y series
- **Versión:** 8.4
- **Fecha actualización:** 24/04/2020
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** AMZN Mobile LLC
- **Coste:** 3,49€ Suscripción mensual
- **Requisitos hardware/software:** iOS 12.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/amazon-prime-video/id545519333>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 11
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Amazon Prime Video puede ser utilizada por usuarios con discapacidad visual, aunque se han encontrado algunos problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En el proceso de registro, que deriva a un formulario en internet, el botón para borrar el contenido del campo de texto está sin etiquetar. Si se está registrado, el botón para identificarse está etiquetado como "Sign in".

Al iniciar sesión, se solicita la verificación de un kaptcha que es imposible llevar a cabo debido a la inexistencia de una opción accesible; sin embargo, se ha comprobado que, si el usuario tiene descargada la aplicación "Amazon" y ha iniciado sesión en esta aplicación, la aplicación "prime Video" solo le solicitará el usuario y la contraseña.

En la pestaña de inicio aparecen las opciones para mostrar series, películas y contenido infantil. Estos tres elementos no están identificados.

Cuando se selecciona un contenido y se está reproduciendo, al pasar unos segundos se ocultan los controles de reproducción. Hay un botón en la pantalla que sirve para volver a mostrarlos, pero no está etiquetado y VoiceOver simplemente verbaliza botón.

El gesto de VoiceOver para ir a una pantalla anterior no funciona, por lo que habrá que buscar el botón volver si se quiere retroceder.

Tampoco funciona el comando Cor+B para volver y el foco se bloquea antes de llegar a este botón debiendo tocar para acceder al mismo.

VoiceOver lee los subtítulos, si se activa la opción correspondiente. Es posible configurar la lectura de éstos mediante Síntesis de Voz o Línea Braille, esta última opción es muy interesante para personas que quieran ver un contenido en versión original, para personas con sordoceguera o para aquellas que prefieran que la Síntesis de Voz no se mezcle con el audio del contenido audiovisual reproducido.

Cuando se selecciona un título, la cartelera promocional está sin etiquetar. Una vez que se navega por esta ventana, la única forma de llegar al botón “volver” es tocando con el dedo porque el foco se queda bloqueado en la imagen.

Entre las opciones que se pueden cambiar al mostrar los controles de reproducción se encuentra la elección del audio y de los subtítulos. Visualmente aparecen dos columnas y debajo de cada una los distintos idiomas de subtítulos y de audio. Con VoiceOver no se puede saber cuáles son los idiomas de cada categoría porque haciendo flick no se puede identificar.

En la ventana de reproducción, el foco no sigue un orden lógico, pero es posible acceder a todos los elementos. Existe un botón sin etiquetar que permite activar las opciones disponibles en la reproducción. También cuando se accede al enlace X-RAY, el foco se bloquea y hay que explorar con un dedo para activarlo.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Dentro de las opciones de idioma y subtítulos, no hay una correcta semántica de navegación con VoiceOver, esto se debe a que la lectura la realiza de forma lineal, ocasionando que se verbalice primero los títulos y luego el contenido. Es decir, VoiceOver verbalizará “audio, subtítulo, español, desactivado, español”. Con este tipo de lectura el usuario no comprenderá a que “español” se está refiriendo, si al audio o al subtítulo.

4. Funcionalidad

Amazon Prime Video es la plataforma oficial en streaming que contiene series, películas, documentales y especiales de humor.

Funciones de la aplicación:

- Descargar videos para disfrutarlos sin conexión
- Transmite desde teléfono o tableta a una pantalla grande con Chromecast

- Con X-RAY consultar los datos de IMDB sobre los actores, las canciones y las curiosidades relacionadas con los videos

- Con Prime Video Channels, los miembros de Prime pueden suscribirse a más de 150 canales especiales y canales temáticos como HBO, SHOWTIME, STARZ y Cinemax. Pagar solo por los canales que interesan y sin necesidad de cables.

Hay que tener en cuenta el dispositivo que se utiliza para visionar el contenido y si ese contenido se transmite o no, a un televisor, a un dispositivo streaming o conectado por cable.

5. Conclusiones

Amazon Prime Video es la plataforma que contiene todos los contenidos de esta factoría (películas, series y documentales). Los clientes Prime tienen música sin publicidad, o almacenamiento ilimitado. Se puede ver en Amazon Fire TV, Smart TV, móvil, portátil, Tablet y dispositivos compatibles.

Puede considerarse usable con Síntesis de Voz y con Línea Braille. Las deficiencias encontradas (detalladas en el documento de valoración) no impiden el uso de la aplicación. Si se tiene activada en VoiceOver la opción de ver los subtítulos en Braille, una persona con sordoceguera los podrá ir leyendo.

Fecha evaluación

7/05/2020
